

## PROCEDURE TO BE FOLLOWED WHEN AN EMPLOYEE WISHES TO TAKE ADVANTAGE OF THE ACUNSA HOSPITALISATION INSURANCE.

Along with the insurance policy, each insured party will receive a medical profile as well as a general guide/manual about the policy.

As soon as the employee or any members of their family who are insured are informed by a doctor, whether that doctor be private or part of the national health service, whether they must be hospitalised or that they need medical or surgical treatment that requires a hospital visit, the insured party should contact ACUNSA by telephone on the number 948194600. Miss Alicia Lacosta is the point of contact for ING and is in charge of organising the medical assistance of the Navarra University Clinic and the dates of any treatments. Therefore, it is recommended that any employee seeking assistance should speak to her or in the case of her absence, her substitute. For families who have the additional transport cover, the insurance company will organise any transfers to and from Pamplona and will also make any necessary hotel reservations.

The additional transport insurance will not be taken out for employees during 2021 but while this is the case, the ING will pay the most cost-effective and inexpensive means of the return travel expenses incurred by the employee and 50% of the travel expenses incurred by a companion, should a companion be deemed necessary. The ING will also provide assistance in the reservation of tickets for employees and a necessary companion.

As long as it is necessary to stay in Navarra, the ING will cover 2 nights of accommodation up to a maximum of 65.97 € per night (BOE Núm. 289, Sábado 3 de Diciembre 2005; Dietas en territorio nacional). In the case that a third night is strictly necessary, due to further tests or medical appointments, the ING will also cover it.

Once in Pamplona, the Department of Public Relations, based at the University Clinic, will be in charge of assisting and helping the insured party during his or her stays.

This procedure of contacting ACUNSA can be followed both when the cover is provided by the company and when the insured party wishes to attend consultations that are not covered by the policy. Miss Lacosta, ACUNSA will manage all necessary arrangements.

Employees may contact ACUNSA directly to resolve any queries regarding cover, assistance, medical pathologies etc.

Administration Department

## PROCEDIMIENTO A SEGUIR CUANDO NECESITE HACER USO DEL SEGURO DE HOSPITALIZACIÓN ACUNSA.

Cada asegurado recibirá junto con su póliza un cuadro médico así como una guía/manual generalizada sobre la póliza de seguro contratada.

Desde el momento en que el empleado o familiar asegurado, tiene la indicación de cualquier médico, bien sea de la Seguridad Social, o bien sea de un médico privado, de que éste debe ser hospitalizado, o si tiene que realizar cualquiera de los tratamientos médicos o quirúrgicos que están cubiertos en hospital de día, el asegurado debe ponerse en contacto con ACUNSA llamando al N° de teléfono 948194600. La persona de contacto asignada al ING y encargada de gestionar todo lo necesario para organizar la asistencia a la Clínica Universitaria de Navarra es la Srta. Alicia Lacosta, por lo que se recomienda preguntar por ella o por su sustituto/a en su ausencia. La Srta. Lacosta organizará las fechas de consulta. Para los familiares que tengan contratado el seguro complementario de desplazamiento de ida y vuelta, también será el seguro quien organizará los traslados hasta Pamplona, además, ayudará con la reserva de hoteles.

Para nuestros empleados el seguro complementario de viaje no se contratará durante el año 2021. Mientras no se contrate éste servicio, el ING cubrirá la cuantía más económica correspondiente al viaje de ida y vuelta para el empleado y del 50% para el acompañante, cuando este sea necesario. También ayudará con la reserva de billetes para empleados y acompañante.

Siempre y cuando sea necesario permanecer en Navarra, el ING cubrirá 2 noches de alojamiento, hasta un máximo de 65.97 € por noche (BOE Núm. 289, Sábado 3 de Diciembre 2005; Dietas en territorio nacional). En caso que sea estrictamente necesario una tercera noche, debido a nuevas pruebas o citas médicas, el ING también la cubrirá.

Una vez en Pamplona, el Departamento de Relaciones Públicas ubicado en la Clínica Universitaria, se encargará de atenderles y ayudarles durante su estancia.

Este sistema es válido, tanto si existe cobertura por parte de la Compañía, como si los asegurados quieren acudir a consultas que no queden amparadas por la póliza. Desde ACUNSA, a través de la Srta. Lacosta, se gestionará todo lo necesario.

Cualquier duda que los empleados puedan tener sobre coberturas, asistencias, patologías médicas, etc., pueden dirigirse a ACUNSA para resolverlas.

Departamento de Administración